



Maison L'Esther

Rapport d'activités

2023-2024



Table des matières

Table des matières.....	2
Message du conseil d'administration	3
Historique	4
Mission.....	4
Prévention.....	6
Formation continue et intervention	8
Intégration, entraide et soutien aux femmes issues de l'immigration	10
Hébergement et externe	11
Équipe de travail	16
Vie associative	18
Conseil d'administration 2023-2024	18
Concertation et implication sociale	20
Militantisme et levées de fonds	23
Petit lexique des acronymes	25
Témoignages	26



Message du conseil d'administration

Chères membres,

C'est avec grand plaisir que nous vous partageons les réalisations de l'année 2023-2024 de la Maison L'Esther, la plus importante étant probablement l'aboutissement des démarches débutées en 2016 pour l'acquisition de nouveaux locaux répondant mieux aux besoins des femmes et des enfants victimes de violence conjugale. Et oui, après des années d'efforts et de persévérance, un ambitieux projet a permis la démolition de la maison occupée depuis 1995 et la construction d'une belle grande maison. La Maison L'Esther est donc passée de 7 à 12 chambres, donnant ainsi accès à de l'hébergement à plus de femmes et enfants et leur offrant aussi des services en externe, et le tout sous un même toit. C'est en effet le 10 janvier dernier que les premières femmes ont été accueillies dans nos nouveaux locaux.

Le conseil d'administration tient à souligner tous les efforts des multiples personnes qui ont permis cette grande réalisation et à les remercier. Tout d'abord l'équipe de travailleuses, qui a tenu le fort et maintenu tous les services durant les périodes de séjour dans des locaux temporaires, de déménagement et d'approvisionnement du nouvel environnement. Leur professionnalisme, leur adaptabilité et leur implication soutenue méritent notre admiration. Nous voudrions aussi exprimer un merci tout spécial à Sylvie Beaudoin, qui a agi à titre de coordonnatrice intérimaire. Elle a affronté une charge de travail phénoménale et fait preuve de persévérance pour mener à bien tous ces dossiers. Le conseil d'administration tient aussi à remercier Myriam Poirier et Stéphanie St-Laurent-Gagnon pour leur soutien à la gestion et à l'équipe de par le mandat d'accompagnatrices cliniques qu'elles ont accepté d'assumer pendant la période d'intérim. Nous sommes aussi très heureuses de souligner le retour en poste de notre coordonnatrice générale, Chantal Arseneault, qui a mené de main de maître ce projet depuis son tout début en multipliant les démarches et en développant des solutions aux multiples défis rencontrés.

Ce projet a aussi été réalisé grâce à nos partenaires financiers, qui ont répondu favorablement à nos demandes de subventions, ce qui nous permettra de terminer le projet sans hypothèque. Nous sommes donc en bonne santé financière pour maintenir nos services et développer nos programmes. Le conseil désire aussi remercier les nombreux partenaires, bénévoles et militantes qui contribuent à notre mission ainsi que le courage et la détermination des femmes victimes de violence conjugale qui sont la pierre angulaire de cette mission.

C'est toutefois avec une grande tristesse que nous pensons aux terribles et trop nombreux événements reliés à la violence conjugale survenus dans la dernière année, et offrons nos pensées les plus sincères à toutes les personnes qui en ont souffert. De grands efforts devront donc continuer à être soutenus pour combattre ces situations et toute l'équipe est prête à y contribuer.

Nous vous invitons à parcourir ce rapport annuel qui traduit de son mieux l'ensemble de nos activités et réalisations de 2023-2024, et nous vous remercions pour l'intérêt que vous y portez.



Danielle Petitclerc
Présidente



Historique

En 1992, des intervenantes du Centre des femmes de Saint-Eustache constatent le besoin d'une ressource d'hébergement gratuite et accessible pour les femmes victimes de violence conjugale dans leur communauté. Elles décident de leur venir en aide en ouvrant une maison d'hébergement. La Maison L'Esther est incorporée comme organisme sans but lucratif en mai 1992.

Dès 1993, des femmes sont accueillies dans un petit logement de Saint-Eustache. En 1995, la Maison L'Esther est accréditée comme organisme communautaire lavallois et un financement d'implantation permet l'aménagement d'un bâtiment mieux adapté et situé à Laval ainsi que l'embauche de personnel permanent.

Aujourd'hui, la ressource offre de nombreux services et est bien implantée dans son milieu. Au service des femmes et des enfants depuis plus de 30 ans, la Maison L'Esther a développé une expertise approfondie de la problématique. Au fil des ans, elle s'est impliquée dans plusieurs mouvements populaires et a participé activement à la sensibilisation dans la communauté. Elle s'implique aussi dans plusieurs lieux de concertation à l'intérieur desquels elle a su développer des liens avec les différentes ressources et partenaires du milieu.

La Maison L'Esther a hébergé plus de 4 769 femmes et enfants et a offert du soutien à des milliers d'autres. Elle croit au changement social et reste vigilante afin que les obstacles auxquels se heurtent les femmes et enfants aux prises avec la violence conjugale soient aplanis et que leur sécurité soit assurée.



Mission

La Maison L'Esther est un organisme sans but lucratif qui vise à contrer la violence conjugale et qui s'assure d'offrir aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale des services avec hébergement à court terme ou sans hébergement, de l'intervention et de la sensibilisation, le tout de façon sécuritaire, confidentielle et gratuite. Pour réaliser sa mission, la Maison L'Esther :

- Offre un abri temporaire sécuritaire et chaleureux aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale
- Assure un accompagnement et une intervention adaptés aux besoins des femmes et des enfants
- Sensibilise la population lavalloise au phénomène de la violence conjugale
- Travaille au changement social
- Soutient les femmes dans leurs démarches et cheminement
- Fait de la défense individuelle et collective des droits



La Maison L'Esther utilise l'approche féministe, qui considère la violence conjugale comme une stratégie de contrôle social sur les femmes et les enfants. Elle travaille avec les femmes et les enfants dans leur globalité. Cette approche globale prend en considération :

« ... tous les besoins qui découlent de la violence subie : sécurité, information, intervention, soutien, accompagnement dans les démarches, respect et honnêteté. De plus, elle situe la violence conjugale dans le contexte social en travaillant à la reconnaissance de la problématique, des besoins et des droits des femmes violentées et de leurs enfants. »¹

Plus spécifiquement, la violence conjugale se manifeste dans une relation amoureuse où une personne installe et maintient un rapport de domination et de contrôle sur l'autre. La violence est un moyen utilisé dans le but d'obtenir le pouvoir sur sa partenaire. On y retrouve donc l'intention de contrôler. La violence conjugale se caractérise par la répétition cyclique de différentes stratégies de contrôle (violence psychologique, verbale, économique, physique, sexuelle, etc.) mais aussi par des périodes de lune de miel, de tension et de justification.

Les femmes et les enfants victimes de violence conjugale vivent des conséquences importantes : perte d'estime de soi, de la confiance en soi et de l'affirmation de soi, isolement social, tristesse, sentiment de culpabilité, honte, peur, etc. Notre intervention encourage les rapports égaux, la prise de conscience, la reprise de pouvoir ainsi que l'autonomie des femmes et leur évaluation positive. Elle se base sur nos valeurs de solidarité, de justice sociale, de bienveillance, de paix, d'alliance et de liberté et sur les principes suivants:

- Les femmes et les enfants ne sont pas responsables de la violence subie;
- Les femmes ont droit à l'autonomie, au respect et à la liberté;
- Les femmes ont le potentiel et les habiletés pour diriger leur vie et prendre les décisions qui vont dans leurs intérêts.

¹ Source : Dominique Bilodeau, L'approche féministe en maison d'hébergement : quand la pratique enrichit la théorie, Nouvelles pratiques sociales, 1993



Prévention

Sensibiliser, informer et éduquer la population ainsi que des groupes d'intervenantes et d'intervenants ciblés sur la violence conjugale est une partie très importante de notre mission. Ces dernières années, nous avons pu constater une augmentation et une aggravation de la violence conjugale, une détresse psychologique exacerbée chez les victimes. Encore cette année, nous avons été troublées et outrées de continuer de voir des femmes et des enfants assassinés en contexte de violence conjugale. Nous souhaitons et travaillons ardemment pour que les femmes connaissent bien nos services et pour que les proches réagissent et agissent lorsqu'ils sont témoins d'une situation de violence conjugale.

Formation des intervenantes et intervenants de la DPJ

Cette formation sur mesure a été offerte aux intervenantes de la DPJ et du CISSSL par les maisons d'aide et d'hébergement de Laval afin de leur permettre de mieux dépister la violence conjugale et de la distinguer d'un conflit sévère de séparation ou encore d'aliénation parentale pour intervenir de la façon la plus appropriée et la plus sécuritaire possible pour les mères et les enfants.

Pratique des actions concertées en violence conjugale (PAC – VC)

L'entente d'actions concertées pour des références personnalisées entre la DPJ-DPJE et la Maison L'Esther a été renouvelée pour 2023-2024. Ce projet s'inscrit dans le cadre du plan d'action en violence conjugale et il vise à faire connaître les services des maisons d'hébergement aux mères victimes de violence conjugale.

Chaque femme qui est référée à la maison d'hébergement est ensuite rencontrée par une intervenante pour établir un premier contact positif, parler de sa situation et lui faire part des services dont elle pourrait bénéficier, que ce soit en hébergement ou en services externes. Cette année, la maison a réalisé 66 rencontres dans le cadre de ce projet.

Préven-Quête 2.0

Préven-Quête 2.0 est vraiment un projet important et qui nous tient à cœur. Dans l'année, nous avons travaillé avec nos partenaires à planifier et animer nos activités de sensibilisation directement auprès des jeunes dans leur école. Nous avons également participé à l'animation de 2 rencontres avec les adolescents et adolescentes. Le premier atelier consiste à les informer et les amène à réfléchir sur ce qu'est une relation saine versus une relation toxique dans laquelle il y a du contrôle et de la violence. Le deuxième atelier est de type « jeux d'évasion » virtuel dans lequel les jeunes se retrouvent au cœur de l'histoire de deux amoureux. L'objectif du joueur est de déterminer s'il s'agit d'une relation saine ou malsaine par le biais d'indices à récolter. Voici les partenaires qui ont travaillé ensemble pour réaliser ce beau projet qui reviendra certainement à la prochaine année scolaire : Immersia, le Centre de services scolaire de Laval (CSSL), le Centre Intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSSL), le Service de Police de Laval, Maison Le Prélude, Maison de Lina et Mesures Alternatives Jeunesse (MAJE).

En terminant, ce programme de sensibilisation à la violence dans les relations amoureuses a très certainement fait jaser nos jeunes des écoles secondaires Saint-Maxime, Saint-Martin et du Centre de qualification professionnelle et d'entrepreneuriat de Laval et, nous osons l'espérer, les a fait réfléchir. Les jeunes ont activement participé et ont su nous mettre au défi sur bien des sujets.



Lancement du guide « J’fais de mon mieux »

Le guide d’accompagnement pour les mères victimes de violence conjugale « J’fais de mon mieux » a eu son lancement officiel en avril 2023. Nous étions très heureuses de pouvoir y participer et d’avoir collaboré à la réalisation et à la rédaction de ce guide, une idée et un projet porté par la Maison Le Prélude. Nous espérons que ce guide sera largement utilisé par les intervenantes et surtout, accessible facilement aux mamans victimes.

Autres sensibilisations ou formations offertes dans la communauté

Nous avons offert des formations et sensibilisations aux :

- travailleurs et travailleuses du syndicat de la FTQ
- membres de l’organisme Textil’Art, organisme en économie sociale
- intervenants et intervenantes du CISSSL dans le cadre de leur « Projet brigade »
- équipe de coordination de la Coopérative de soutien à domicile
- Entrevue au journal La Presse au sujet de la violence dans les relations amoureuses chez les adolescents et adolescentes.

Nous avons réalisé 77 activités et rejoint plus de 930 personnes en activités de sensibilisation cette année en plus de nos mille abonnées sur nos réseaux sociaux.



Formation continue et intervention

L'objectif global de la formation continue est d'offrir un service de qualité aux femmes et aux enfants que nous soutenons. Pour cela, nous devons sans cesse nous assurer d'une cohérence dans l'intervention, tant en lien avec nos principes féministes qu'avec nos évaluations du niveau de danger dans les situations de violence conjugale. Aussi, comme les intervenantes sont leur propre outil de travail, elles ont besoin de moments qui leur permettent de faire le point et de se donner les moyens de travailler en prenant soin d'elles. L'offre de formation en visioconférence est très riche. Nous en avons donc profité pour former différentes intervenantes sur plusieurs sujets, mais aussi pour offrir des formations plus variées aux nouvelles intervenantes de la Maison L'Esther.

Rassemblement jeunesse

En novembre 2023 a eu lieu la 3e édition du Rassemblement jeunesse et 5 intervenantes de la Maison L'Esther ont eu l'occasion d'y assister. Ce rassemblement a été l'occasion de mesurer l'évolution de l'application de l'approche jeunesse propre aux maisons du Regroupement. En effet, les pratiques de l'intervention jeunesse se sont approfondies, solidifiées et diversifiées, mais de nombreux défis demeurent tels que : l'intervention externe avec les défis de construire des relations chaleureuses et aidantes sans le soutien d'un milieu de vie; les nouveaux enjeux dans le travail de sensibilisation à des relations amoureuses saines, etc. De plus, de nombreuses expertes sont venues enrichir nos réflexions et nos échanges avec des présentations intéressantes, diversifiées et enrichissantes.

Formation consommation chez les jeunes

Cette formation d'une journée, donnée par *Trouve ta Ressource*, a permis aux deux intervenantes mères-enfants d'en apprendre davantage sur la problématique de la consommation chez les jeunes. Lorsqu'on intervient avec des jeunes consommateurs de substances psychoactives, il est essentiel de se tenir au courant des différentes substances consommées, des profils des consommateurs ainsi que des contextes dans lesquels ces substances sont utilisées. Il convient également de s'intéresser aux politiques qui régissent ces substances et aux diverses pratiques mises en place pour répondre aux enjeux associés. Cette formation vise à fournir des outils concrets et une connaissance approfondie des pratiques de prévention et de réduction des méfaits.

Formation ERICA

En avril et en juin dernier, une formation de 4 jours a été offerte à l'équipe régulière d'intervenantes. L'objectif de cette formation est de mieux connaître les réalités des femmes victimes de violence conjugale multi-éprouvées, les intersections de leurs oppressions et les liens avec la violence vécue. C'est aussi de comprendre davantage les différentes réalités des femmes victimes de violence conjugale multi-éprouvées qui s'adressent à notre ressource et leur faciliter l'accès à des services mieux adaptés à leurs besoins. Cette formation a permis d'outiller concrètement les intervenantes à répondre aux besoins de toutes les femmes victimes de violence conjugale et en particulier, en regard des défis que soulèvent la présence et les réalités spécifiques des femmes vulnérables que nous hébergeons et accompagnons. Cela a aussi permis à toutes de réfléchir au fonctionnement de la ressource et ainsi d'actualiser et adapter l'intervention quotidienne.



Séance d'information tribunaux spécialisés

En mars dernier, l'équipe a participé à une séance d'information sur les tribunaux spécialisés. Laval fait partie des 10 districts visés par le projet pilote des tribunaux spécialisés et cette séance visait tous les acteurs qui gravitent autour de ce tribunal. Cette formation permet d'avoir une cohérence dans les interventions et le discours tenu auprès des victimes et des auteurs de violence qui naviguent à travers le système de justice. Le déploiement du tribunal spécialisé incarne l'idée qu'un changement de culture est nécessaire afin de rebâtir la confiance des personnes victimes et du public envers le système de justice. L'ensemble des acteurs susceptibles d'intervenir au tribunal spécialisé doivent repenser, améliorer et développer la collaboration. Offerte par l'équipe du tribunal spécialisé, cette présentation explique la mise en œuvre de ce projet

Voici les principales formations auxquelles plusieurs intervenantes ont participées :

- Secourisme/RCR
- LAFU
- Intervention féministe
- Contrôle coercitif
- Droit criminel
- Prévention du suicide : Estimer la dangerosité d'un passage à l'acte et dépistage des personnes à risque
- Visant l'amélioration de nos pratiques sur l'accueil des femmes en situation d'handicap, formation donné par l'ALTA (Association Lavalloise Transport Adapté)
- AGIR : comment identifier et évaluer les situations à haut risque en remplissant adéquatement la grille d'informations
- AGIR : formation spécifique pour les répondants institutionnels
- Colloque régional : Regards féministes, luttes actuelles et à venir
- Formation en prévention des agressions sexuelles chez les enfants donnée par la Fondation Marie-Vincent
- Intervention en contexte interculturel
- Soutenir l'intervention auprès des personnes en demande d'asile
- Formation express sur l'intervention jeunesse et formation à l'intervention téléphonique
- Tenue de dossiers vs protection des renseignements personnels et nouvelles lois

À ces formations s'ajoutent toutes celles que nous donnons aux nouvelles travailleuses à la Maison L'Esther. Toutes les intervenantes bénéficient d'un processus d'entrée en poste. Elles reçoivent d'abord 2 journées de contenu théorique avec des mises en situations pour pratiquer le savoir-faire. À cela s'ajoutent 2 journées d'intégration où la nouvelle collègue fait ses premières écoutes téléphoniques, premières rencontres avec les femmes, etc. Selon les besoins, des journées d'intégration peuvent s'ajouter. Aussi, nous avons décidé cette année d'offrir aux nouvelles intervenantes contractuelles une formation spécifique sur l'évaluation du danger et surtout, sur l'utilisation de la grille de collecte d'informations A-GIR. Les nouvelles intervenantes ont aussi bénéficié du marrainage d'une collègue expérimentée et de l'accompagnement clinique offert par leurs collègues Myriam et Stéphanie.

L'équipe régulière a aussi été accompagnée une partie de l'année par Mme Diane Prud'homme, superviseuse clinique, via des rencontres de groupe et individuelles.



Intégration, entraide et soutien aux femmes issues de l'immigration

L'entente interministérielle MIFI-MSSS ayant été renouvelée, nous avons reçu une allocation ponctuelle du CISSS de Laval afin de répondre aux besoins des femmes victimes de violence conjugale issues des communautés ethnoculturelles. La Maison L'Esther a maintenu plusieurs mesures mises en place dans les dernières années pour augmenter l'accompagnement et la disponibilité des travailleuses pour les femmes et les enfants issus de l'immigration.

Accompagnement

Nous pouvons confirmer que les accompagnements dans les démarches et la traduction sont très importants. Les besoins des femmes se situent à différents niveaux. Elles ont besoin d'accompagnement dans les appels, d'interprétariat, besoin de notre présence lors des rendez-vous, par exemple à l'aide juridique, à l'aide sociale, chez leur avocate ou encore à l'Office municipale d'habitation. Elles ont besoin d'être rassurées et informées sur la structure et le fonctionnement social. Elles ont besoin de bien comprendre et parfois de démystifier le rôle des policiers, des procureurs, de la DPJ, etc.

Pour bien soutenir les femmes issues de l'immigration, la Maison L'Esther peut compter sur une équipe qui reflète bien la population de la région de Laval. Cela nous permet de rendre nos services accessibles en plusieurs langues. Cette richesse nous permet de faire beaucoup de traduction dans nos rencontres de groupes pour les femmes hébergées. Cela facilite grandement l'intégration à notre ressource, le développement des liens de solidarité entre les femmes, mais aussi un accompagnement des hébergées beaucoup plus efficace.

Cette année, nous avons accueilli 63 femmes et 34 enfants originaires de 28 pays différents. Avoir ajouté à notre horaire des heures supplémentaires nous permet définitivement de faire davantage d'accompagnements avec les femmes qui ont des besoins particuliers tout en demeurant aussi présentes pour répondre à l'ensemble des femmes et des enfants que nous desservons.

Langues parlées par les femmes hébergées

Espagnol, Arabe (plusieurs dialectes), thaï, ourdou, créole haïtien, russe, ukrainien, anglais et français

Pays d'origine des femmes hébergées issues de l'immigration

Algérie, Bangladesh, Cameroun, Colombie, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, France, Grèce, Guinée-Bissau, Haïti, Hongrie, Inde, Iran, Italie, Liban, Maroc, Mexique, Pakistan, Pérou, République Dominicaine, Roumanie, Russie, Sénégal, Sri Lanka, Syrie, Thaïlande, Ukraine, Venezuela.



Hébergement et externe

Au fil des ans, la Maison L'Esther a développé différentes façons d'accompagner les femmes. Qu'elles aient besoin d'hébergement, de rencontres de suivi en individuel, du soutien d'un groupe, de relation d'aide téléphonique ou d'accompagnement dans leurs différentes démarches, nous pouvons trouver une façon qui leur convienne pour répondre à leurs besoins. Avec l'emménagement dans nos tout nouveaux locaux, nous avons consolidé notre offre de services d'hébergement à 12 chambres et à 16 personnes. Notre nouvelle maison nous permet une plus grande adaptabilité aux besoins des femmes et des enfants que nous hébergeons. Notre niveau d'accessibilité universelle s'est aussi grandement amélioré grâce à l'installation d'un monte-personne intérieur et un extérieur, de deux salles de bain et une salle d'eau adaptées et de deux chambres accessibles pour les femmes et les enfants en situation d'handicap.

En hébergement pour l'année 2023-2024

L'hébergement à la Maison L'Esther inclut une panoplie d'activités offertes aux femmes pendant leur séjour. En plus d'offrir gratuitement l'hébergement, les repas ainsi qu'un environnement sécuritaire, nous avons une équipe d'intervenantes féministes compétentes qui est là pour soutenir, informer et accompagner les femmes dans leurs démarches de reprise de pouvoir sur leur vie et la défense de leurs droits. Pour ce faire, nous offrons des rencontres de groupe, des rencontres individuelles ainsi qu'une intervenante en présence 24 h par jour et 7 jours par semaine.

Cette année, nous avons admis 172 personnes : 112 femmes et 60 enfants. Nous avons malheureusement dû refuser 165 femmes et 87 enfants en hébergement. De ce nombre, 40 femmes et 28 enfants ont été refusés en raison d'un manque de place. Nous constatons et vivons de plein fouet cette année le manque de ressources pour les femmes victimes de violence conjugale.

Malgré des ajustements importants avec notre logiciel de statistiques, nous estimons à partir des documents disponibles que le taux d'occupation des lits se situe à 91.5% pour l'année 2023-2024. Ce taux d'occupation est très élevé pour nous et tout particulièrement cette année. Cela veut dire que nous avons été à pleine capacité et cela, pendant l'emménagement dans nos nouveaux locaux et tous les défis d'adaptation que cela représentait pour l'ensemble des travailleuses. La durée moyenne de séjour a été de 27 jours.

Comme vous le savez, le coût de la vie et le prix des logements ont encore grandement augmenté alors que la pauvreté des femmes est de plus en plus importante. Les critères d'admissibilité et le manque criant de logements sociaux, qui limitent l'accès des femmes selon leur statut, ainsi que le manque de places en maison de 2^e étape, font en sorte que la sortie de la Maison L'Esther des femmes et des enfants a lieu beaucoup plus tard. Il n'est pas rare de voir les femmes quitter l'hébergement sans que ces démarches ne soient terminées alors qu'il y a 15 ans, leur séjour en maison leur permettait de finaliser les démarches urgentes de garde et de séparation de biens, pour ensuite se reconstruire une vie dans un nouveau chez-soi abordable et sécuritaire. Ces éléments ont bien entendu un impact sur le nombre de femmes et d'enfants que nous pouvons accueillir pour leur permettre d'échapper à la violence conjugale, d'où l'importance de faciliter l'accès des femmes au logement, que ce soit en maison de 2^e étape ou par des logements à loyer modique.



TABLEAUX DES DEMANDES D'ADMISSION ET PERSONNES HÉBERGÉES

Personnes admises		
	2022-2023	2023-2024
Femmes	107	112
Enfants	66	60
Total	173	172

Demandes d'admission refusées		
Motif du refus	2022-2023	2023-2024
Manque de place	47 femmes 38 enfants	40 femmes 28 enfants
Autres problématiques	69 femmes 31 enfants	106 femmes 47 enfants
Sécurité	13 femmes 11 enfants	19 femmes 12 enfants
Total des refus	129 femmes 80 enfants	165 femmes 87 enfants

Activités pendant l'hébergement

Les activités, qu'elles soient ludiques, d'éducation populaire, sportives ou artistiques, sont importantes en maison d'hébergement. Elles représentent des moments privilégiés qui permettent aux femmes et aux enfants de se retrouver dans un contexte différent et d'oublier un moment les souffrances, les peurs, les décisions à prendre et les démarches à effectuer. Les enfants rient, s'amuse, jouent avec d'autres enfants, les mamans et les intervenantes ou les bénévoles.

Les intervenantes préparent régulièrement des brunchs. Elles impliquent les femmes et les enfants dans la préparation et l'organisation de ces activités, ce qui permet de tisser des liens. L'ambiance chaleureuse et les échanges lors de ces moments sont inoubliables. Ce sont des occasions de partager un bon repas et d'échanger dans une atmosphère détendue, de solidarité et d'entraide.



Voici quelques-uns des événements que nous avons soulignés et des sorties que nous avons organisées pour favoriser les liens communautaires et proposer des activités ludiques aux femmes et enfants pendant leur hébergement :

- 🍷 Fête des mères
- 🍷 Halloween
- 🍷 Fêtes de fin d'année, Noël et Nouvel An
- 🍷 Journée internationale des droits des femmes
- 🍷 Brunchs et soupers communautaires
- 🍷 Activités prendre soin de soi
- 🍷 Atelier de maquillage
- 🍷 Sortie au parc aquatique
- 🍷 Sorties crème glacée
- 🍷 Sorties au parc

Pratiques alternatives de groupe

À toutes les semaines, nous avons une activité de groupe qui réunit toutes les femmes qui sont en hébergement. Les intervenantes travaillent avec cœur pour offrir aux femmes des thématiques dynamiques, stimulantes et enrichissantes. La création d'apports visuels, l'utilisation de techniques d'impacts et d'outils concrets permettent aux femmes de faire des prises de conscience et de reprendre du pouvoir sur leur vie. Les thématiques sont un espace de partage où elles expriment leurs peurs, leurs déceptions, la lenteur des démarches, leurs bons coups et leur fierté. Cela favorise un climat de solidarité entre les femmes. On prend des moments pour faire des activités de dévoilement sur soi pour apprendre à se connaître, briser l'isolement et créer des relations saines. Les sujets qui sont abordés sont l'affirmation, l'estime de soi, la sensibilisation au niveau des droits, la socialisation, les conséquences de la violence et les émotions en lien avec la violence conjugale telles que la peur, l'ambivalence et la culpabilité. Ces moments sont très appréciés par les femmes.

Intervention individuelle

Dès leur arrivée en maison d'hébergement, les femmes et les enfants sont accueillis avec bienveillance par les intervenantes. Celles-ci travaillent avec le souci que les femmes soient en sécurité et qu'elles reprennent le pouvoir sur leur vie. Les intervenantes accompagnent les femmes et les enfants dans leur processus de dévictimisation.

Dans les premiers jours suivant leur arrivée, une rencontre a lieu afin d'élaborer le plan de séjour. Ceci se veut un travail de collaboration puisque nous partons toujours des besoins identifiés par la femme. Nous retrouvons dans ce plan les démarches que la femme désire faire durant son hébergement. Elle y indique aussi les conséquences que la violence conjugale a sur elle et sur lesquelles elle veut travailler, ainsi que les conséquences que cette violence a sur ses enfants. Que ce soit pour retrouver son estime, améliorer son affirmation ou bien retrouver son autorité parentale, les intervenantes sont toujours présentes pour lui offrir des outils et avoir des discussions en ce sens.

Les enfants ont aussi une place très importante dans l'intervention. Évidemment, aucune intervenante ne prendra la place de la mère. Elle verra plutôt à l'appuyer et à l'aider à reprendre confiance. Elle permettra aux enfants de s'exprimer sur leur vécu de violence, sur la séparation, sur le fait de vivre dans une grande maison avec d'autres amis. Ce que nous visons, c'est de permettre aux enfants d'être des enfants, sans entendre ou voir de la violence, sans avoir peur, sans sursauter, qu'ils puissent s'épanouir, apprendre et simplement jouer et rire.



Autant le départ d'une femme et de ses enfants peut être émotif, car nous nous attachons à eux, autant nous sommes fières du travail accompli par toutes ces personnes qui passent par notre ressource.

Ligne d'urgence 24/7

Nous offrons aussi une ligne d'urgence où une intervenante spécialisée pour les femmes victimes de violence conjugale est disponible 24 heures par jour et 7 jours par semaine. Cette ligne est également accessible aux proches des victimes de violence conjugale, aussi bien aux amies et amis qu'aux parents, aux collègues ou autres. Nous offrons également du soutien aux intervenantes et intervenants qui ont besoin de conseils dans leur suivi.

En externe pour l'année 2023-2024

L'équipe a connu de nombreux changements cette année avec le départ de collègues de longue date et le retour au nombre régulier de 2 intervenantes externes. Les rencontres se font sur place, par téléphone ou en virtuel. Les intervenantes s'impliquent aussi dans de nombreux projets tels des sensibilisations, le guide « J'fais de mon mieux », les groupes en violence conjugale en collaboration avec les autres maisons d'hébergement et le CAVAC, etc.

Le suivi et l'accompagnement en externe

L'intervention à l'externe se veut très variée. Nous suivons aussi bien des femmes qui sont toujours en relation et qui se posent des questions, que des femmes qui veulent préparer leur départ. Certaines viennent de quitter alors que d'autres ont rompu la relation avec leur conjoint depuis un certain temps. Nous aidons aussi les mamans et leurs enfants. Le volet jeunesse à l'externe représente des enjeux particuliers puisque qu'il faut s'adapter au fait que l'enfant ne soit peut-être pas disponible et confortable de se confier lors du rendez-vous.

Les démarches des femmes sont nombreuses : résiliation de bail, indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC), plainte au criminel, procédures légales criminelles ou civiles, processus avec la DPJ, etc. Durant les rencontres, elles reçoivent du soutien en lien avec ces différentes démarches. Les intervenantes les informent, les préparent et les accompagnent lors des moments les plus cruciaux. Au travers de ces démarches, les intervenantes à l'externe portent une attention particulière à l'évaluation de la dangerosité. Elles font une analyse des facteurs de risque présents et reprennent les éléments de la grille A-GIR afin d'élaborer, avec la femme, les meilleurs scénarios de protection à mettre en place.

Les femmes que nous rencontrons à l'externe ont toutes le désir de reprendre du pouvoir sur leur vie et chacune a une manière différente d'y parvenir. C'est donc avec le souci de s'adapter aux besoins de chacune que les intervenantes font leur suivi. Certaines voudront revisiter leur vécu afin d'en faire une analyse avec les nouvelles informations obtenues sur ce qu'est la violence conjugale. D'autres souhaitent plutôt avoir des outils à appliquer au quotidien. Quel que soit le moyen choisi par la femme, l'objectif est d'amoindrir les conséquences de la violence vécue et ainsi reprendre le pouvoir sur sa vie.



TABLEAU DES SERVICES RENDUS AUX FEMMES

Services rendus en externe auprès des femmes		
Nombre de services	2022-2023	2023-2024
Au téléphone		
Interventions téléphoniques femmes	386	434
Interventions téléphonique mère-enfant	107	99
total	493	533
En personne ou en virtuel		
Consultations face à face femmes	605	550
Consultations face à face mère-enfant	99	350
total	704	900
Total des services rendus en externe	1197	1433



Équipe de travail

Travailler à la Maison L'Esther, c'est œuvrer dans un milieu de vie et partager de nombreux moments d'intervention formelle et informelle avec les personnes hébergées. Même si la vie communautaire a été grandement modifiée par la pandémie, notre travail c'est de travailler avec des survivantes, des femmes et des enfants qui ont été blessés, traumatisés et violents. C'est recevoir, nous qui sommes femmes, des témoignages constants de la violence faite aux femmes, mais aussi des preuves concrètes de leur courage et de leur résilience. C'est un travail confrontant, exigeant et générateur d'importantes sources de stress, qui nécessite des moyens adaptés pour prendre soin de l'équipe. Et pourtant, à cause des liens de solidarité et d'entraide qui sont sources de motivation et d'espoir, à cause des réussites des femmes et du support de nos collègues, à cause d'un enfant qui nous sourit à notre arrivée ou d'une femme qui nous serre dans ses bras à son départ, c'est un travail passionnant et gratifiant qui contribue à faire de nous de meilleures personnes.

Cette année, nous tenons à souligner le travail exceptionnel de ces femmes de cœur qui ont réorganisé, restructuré, déménagé, se sont adaptées et qui ont aussi rassuré les femmes et les enfants, innové pour maintenir les suivis et offrir les services si nécessaires à la reprise de pouvoir. Mille fois merci.

Qu'elle travaille auprès des femmes, des enfants ou à l'externe, qu'elle soit intervenante, responsable de nuit, sur appel ou à la gestion, chaque travailleuse participe à faire de la Maison L'Esther une ressource d'aide accueillante et sécuritaire, 24 heures par jour et 7 jours par semaine. La Maison L'Esther apprécie le dynamisme et la volonté de toutes ces femmes qui offrent le meilleur d'elles-mêmes pour répondre aux besoins des victimes de violence.

Pour offrir l'ensemble de nos activités et de nos services, nous avons pu compter, cette année encore, sur une équipe dynamique et soucieuse de la qualité de nos interventions, formations ou sensibilisations. Étant une ressource ouverte 24h par jour, la Maison L'Esther emploie une équipe régulière de 16 personnes ainsi qu'une équipe d'intervenantes sur appel et contractuelles. Nous avons également pu compter sur la présence de Wevegardie, qui a effectué un stage de plusieurs mois dans notre équipe.

Équipe de travail 2023-2024

Anne-Hélène
Audrey
Bianca
Chantal
Caroline
Christine
Élodie
Farlène
Gardie
Geneviève

Hanane
Isabelle B
Isabelle G
Julia
Jade
Jessica
Joanie
Kyara
Lana
Laurence

Léah
Loubna
Margot
Maurine
Michiko
Marie-Christelle
Marie-Christine
Mélanie D
Mélanie V
Mélanie G

Myriam
Nathalie
Neissa
Sabrina
Safaa
Stéphanie
Sylvie
Tuba
Violette
Wevegardie



Ce tableau reflète bien le roulement de personnel que nous avons connu encore cette année, que ce soit en raison de congés de maternité, de congés maladie ou de départs. Malgré les efforts du conseil d'administration pour améliorer les conditions de travail en cours d'année, il a fallu mettre énormément d'énergie pour recruter, former et travailler à la rétention des nouvelles collègues. Avec le manque flagrant de main-d'œuvre dans notre domaine, nous ne pouvons que constater que les postes sur appel, de nuit ou à contrat sont très difficiles à combler. Cependant, celles qui restent à la Maison L'Esther le font pour l'engagement social et pour le réel souhait d'être partie prenante d'un mouvement féministe qui travaille concrètement aux changements de mentalité et à faire reculer la violence conjugale.

Merci à toute l'équipe pour votre excellent travail, aux nouvelles arrivées qui apportent un regard neuf et à celles qui sont là depuis plus longtemps et qui veillent à l'intégration des nouvelles collègues et partagent leur expertise.

Salutations à toutes celles qui ont fait partie de notre grande famille pendant un temps. Vous avez contribué à la mission de la Maison L'Esther et avez fait une différence dans la vie des femmes et des enfants que vous avez soutenus. Anne-Hélène, Audrey, Caroline, Élodie, Julia, Jessica, Joanie, Maurine, Marie-Christelle, Mélanie et Neissa, nous vous souhaitons bonheur et succès dans vos nouveaux projets.



Vie associative

Assemblée générale annuelle

Encore cette année, notre assemblée générale annuelle s'est tenue par visioconférence. En effet, le 27 juin 2023, nous avons invité toutes nos membres et 22 d'entre elles étaient présentes à cette rencontre. Nous nous sommes concentrées sur les points plus importants pour notre vie démocratique et avons été touchées par les témoignages qui nous ont été partagés.

Fêtes de Noël

Puisque les règles sanitaires nous le permettaient cette année, nous avons pu organiser, au grand plaisir de toutes, une belle fête de fin d'année. Lors de cette célébration, nous avons accueilli plus de 80 femmes et enfants. Une belle salle communautaire décorée a été préparée afin de partager un bon repas en toute convivialité. Des jeux et de la musique dans une ambiance festive ont mis l'esprit à la fête. Grâce à nos généreux donateurs, des cadeaux personnalisés ont été remis aux femmes et enfants hébergés, aux anciennes résidentes et à leurs enfants, ainsi qu'aux femmes et aux enfants en suivi à l'externe. Les familles étaient très reconnaissantes et touchées des beaux cadeaux que nous leur avons remis. Nous avons reçu de beaux commentaires lors de cette inoubliable soirée!

Conseil d'administration 2023-2024

Danielle Petitclerc, présidente

Romi Bertrand, secrétaire

Carole Nadeau, trésorière

Michèle Juteau, administratrice

Louiselle Laforest, administratrice

Stéphanie St-Laurent-Gagnon, administratrice
(démission le 11 mars 2024)

Sylvie Beaudoin, administratrice

Chantal Arseneault, administratrice

Le conseil d'administration de la Maison L'Esther est composé de 5 femmes issues de la communauté, incluant au moins une personne ayant déjà reçu des services de la ressource, de 2 membres de l'équipe et de la coordonnatrice générale, qui est administratrice nommée d'office et sans droit de vote. Une administratrice ayant assumé l'intérim à la coordination, le poste qu'elle occupait comme membre de l'équipe était vacant et nous n'avons pas été en mesure de le combler faute de candidature. En accord avec les membres de l'équipe et les membres du CA, il a été convenu qu'elle reprenne ce mandat à partir de la date de retour de la coordonnatrice générale en mars 2024 et jusqu'à l'assemblée générale annuelle. Stéphanie St-Laurent-Gagnon ayant démissionné de son poste au conseil le 11 mars 2024 après plusieurs années d'implication, les membres du conseil d'administration ont coopté le 2 mai 2024 Mme Michiko Frachet comme administratrice issue de l'équipe.

Le conseil est responsable de la mise en œuvre des orientations et du plan d'action. Il s'assure du respect des politiques et règlements, il adopte les rapports financiers et voit au suivi des différents projets en cours. Il voit aussi à une saine gestion des ressources humaines.



Le conseil a fait preuve, lui aussi, d'une capacité d'adaptation extraordinaire cette année. Les 12 rencontres du conseil ont été faites presque exclusivement en visioconférence et plusieurs consultations officielles par courriels. Le conseil a dû prendre plusieurs décisions importantes en lien avec les différentes étapes de notre grand projet de reconstruction de nos locaux et pour faire face à la pénurie de personnel tout en planifiant un plan de relève suite aux départs ou congés maladie qui ont affecté notre ressource. Merci à chacune des membres du conseil d'administration pour le dévouement, l'implication, la sensibilité, la compétence, la disponibilité et la rigueur dont vous avez fait preuve.

Nouvelle Maison L'Esther

Notre rêve d'une maison neuve, adaptée et plus grande est enfin réalisé! En effet, nous avons pu nous installer dans nos nouveaux locaux en décembre 2023. L'équipe a travaillé fort cette année pour continuer l'hébergement dans des locaux temporaires, organiser les achats de meubles et de bureaux, veiller à l'installation du système de sécurité, déménager et emménager, pour monter des meubles et organiser cette grande et magnifique maison. La petite équipe de gestion de la Maison L'Esther a été fort occupée avec ce projet tout au long de l'année. Cela représente une vingtaine de réunions de chantiers, des contacts presque quotidiens avec notre GRT, le suivi budgétaire, et surtout, répondre aux centaines de questions qui se posent lors d'un projet d'une telle ampleur. C'est grâce au travail acharné des membres du conseil d'administration, du comité déménagement et de toute l'équipe que nous avons été en mesure d'accueillir les premières femmes en janvier 2024. En écrivant ces mots, nous sommes à finaliser la correction des déficiences sur le bâtiment et à clore l'enveloppe financière du projet. Nous sommes vraiment très heureuses de pouvoir vous dire que grâce à des partenaires extraordinaires, nous n'aurons aucune hypothèque, ce qui nous permettra d'utiliser nos fonds pour offrir le maximum de services directement aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale. Mission accomplie!



Concertation et implication sociale

La concertation et notre implication avec différents partenaires nous permettent d'assurer une vigilance pour que la réalité de la problématique de la violence conjugale ainsi que les besoins des femmes et des enfants soient au cœur des décisions et des orientations prises ou à prendre. Voici de quelle façon nous nous sommes impliquées avec nos différents partenaires :

Arrimage groupe d'intervention rapide (A-GIR)

En l'absence de notre coordonnatrice générale, nous avons suspendu notre participation au comité de coordination du groupe A-GIR jusqu'à son retour. Dans l'intervalle, une intervenante d'expérience a pris la relève comme responsable A-GIR dans notre ressource. Le groupe A-GIR a pour mission l'évaluation des situations à haut risque d'homicide ou de blessures graves en violence conjugale et l'efficacité des cellules de crise et du suivi des situations pour la région de Laval.

Transport adapté pour les femmes en situation de handicap vivant de la violence conjugale

Nous poursuivons notre collaboration avec la Société de transport de Laval concernant le protocole de transport adapté pour les femmes victimes de violence conjugale. La procédure en place veut faciliter le déplacement des femmes en situation de handicap ayant besoin de se rendre rapidement dans une maison d'hébergement de Laval. Considérant que les femmes en situation de handicap vivant de la violence conjugale sont trop souvent invisibilisées, nous croyons que ce projet est un pas de plus dans la reconnaissance de leur réalité.

Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale



Les Maisons de Lina, Le Prélude et la Maison L'Esther ont eu le plaisir d'organiser un séminaire régional en collaboration avec le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale dans le cadre du projet Améliorer la pratique judiciaire pour accroître la sécurité des femmes victimes de violence conjugale.

Le séminaire visait trois objectifs :

- 1) Développer une compréhension commune du concept de contrôle coercitif
- 2) Présenter les différents outils et ressources destinés aux acteurs socio-judiciaires développés dans le cadre du projet;
- 3) Renforcer la collaboration entre les différents acteurs impliqués dans la protection des femmes victimes de violence conjugale : maisons d'aide et d'hébergement, services policiers, procureurs, avocats, CAVAC, services correctionnels, etc.



Nous nous sommes impliquée dans deux comités du Regroupement des maisons. L'un travaillait à favoriser l'accessibilité des services des maisons d'hébergement aux femmes et enfants vivant avec une situation d'handicap. L'autre était sur la mise à jour du Guide pratique de l'intervention jeunesse en maison « Mission Impossible ». Plusieurs améliorations devaient y être apportées pour refléter l'évolution des pratiques en intervention jeunesse. Le guide sera restructuré pour faciliter sa consultation. Différentes parties seront bonifiées et deux nouvelles seront ajoutées. Plusieurs outils pratiques et attrayants, créés par les maisons, y seront intégrés. Enfin, la partie sur la défense des droits sera développée et elle comprendra notamment des informations concernant la DPJ.

Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF)

Le comité lavallois d'actions féministes (CLAF) a tenu en octobre 2023 le colloque « Regards féministes : luttes actuelles et à venir ». La TCLCF a aussi un comité Santé et Bien-être ainsi qu'un comité ADS+, qui sont très actifs et veillent à ce que la santé et les conditions de vie des femmes lavalloises soient prises en compte. Notre réalité particulière a fait en sorte que nous n'avons pas été en mesure de nous impliquer sur cette table cette année, contrairement aux années passées, mais c'est avec joie que nous avons participé en mars dernier à la Journée internationale des droits des femmes et au 35^e anniversaire de la TCLCF. Nous serons heureuses de nous y réinvestir bientôt car le travail que réalise la TCLCF est très important pour les lavalloises.

Protection de la Jeunesse

Le projet PAC-VC (pratique des actions concertées en violence conjugale) a été renouvelé pour l'année 2023-2024 et pour 2024-2025. Les 3 maisons de Laval, la DPJ et CHOC ont continué leur précieuse collaboration afin de permettre aux parents qui se retrouvent avec un signalement dans une situation de violence conjugale, de recevoir des services. Les mères qui seront référées aux maisons pourront avoir accès à une première rencontre d'information sur ce qu'est la violence conjugale et sur nos services. Un premier contact positif pourra donc être fait avec ces mères qui pourraient avoir besoin d'aide dans le futur. Nous souhaitons avec ce projet rejoindre plus de femmes et leur permettre de se sentir à l'aise de venir chercher de l'aide.

Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval (TCVCASL) et Centre local d'intégration des services (CLIS)

Nous avons participé à des rencontres du Centre local d'intégration des services (CLIS) en lien avec l'adoption et la mise en œuvre du plan d'action. Les échanges avec les différents partenaires sur le référencement personnalisé et les enjeux ont été très intéressants.

Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)

Notre ressource a été moins impliquée cette année sur certaines tables de concertation en raison de la surcharge de travail occasionnée par le déménagement, le projet de construction et le manque de personnel. Soulignons que notre engagement à défendre les droits des femmes et des enfants se vit aussi au quotidien dans nos gestes et nos actions. Nous informons les femmes de leurs droits, les soutenons dans leurs revendications et les accompagnons pour le respect de ces derniers. Nos actions se veulent proactives dans la création de liens positifs avec différents partenaires.



TABLEAU DES ACTIVITÉS DE CONCERTATION

Lieux de concertation	Rencontres en 2022-2023	Rencontres en 2023-2024
Table régionale des maisons	6	10
TCVCACSL et CLIS	11	3
TCLCF	2	1
CDCL	2	n/d
Instances gouvernementales	29	10
Regroupement des maisons	10	7
Organisation d'activités conjointes	18	4
Autres	54	16
TOTAL DES ACTIVITÉS DE CONCERTATION	132	51

Organismes partenaires

- Arrimage groupe d'intervention rapide (A-GIR)
- ALTA
- Centre de bénévolat Moisson Laval
- Centre de crise lavallois (L'Îlot)
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de Laval (C.A.V.A.C.)
- Centre des femmes de Laval
- CDC Laval
- CHOC
- Centre de services scolaires de Laval
- CPIVAS
- CISSS de Laval
- Déclic Action
- Directeur des poursuites criminelles et pénales
- GRT Réseau 2000+
- IVAC
- La Rosée
- Le Bouclier d'Athéna
- Les Maisons 2e étape
- Maison Le Prélude
- Maison de Lina
- Maison Marie-Marguerite
- Maisons de quartier de Laval
- Maison des enfants « le Dauphin »
- Police de Laval
- Protection de la jeunesse
- Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval
- Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale
- Secrétariat à la condition féminine
- S.O.S. Violence conjugale
- TCLCF
- TCVCASL
- Urgence sociale de Laval
- Ville de Laval



Militantisme et levées de fonds

Le bénévolat en maison d'hébergement relève du militantisme et a une valeur inestimable pour la maison d'hébergement. À toutes ces personnes qui croient aux valeurs d'entraide, aux actions petites ou grandes, pour tous ces gestes posés chaque fois avec tant de générosité et qui nous permettent d'offrir plus de services et une meilleure qualité de vie aux femmes et aux enfants hébergés, nous disons un immense merci. Que ce soit pour aider à la cuisine, faire des tâches ménagères, emballer des cadeaux, décorer une salle, réparer la maison, aménager le terrain, faire des achats, livrer l'épicerie, manifester avec nous ou s'impliquer au conseil d'administration, chaque bénévole donne de son temps pour nous soutenir et rendre meilleur le séjour des femmes et des enfants. Merci aux familles de Danielle et Louiselle, qui nous ont bien aidés lors de ce second déménagement.

Nous tenons aussi à remercier les sept membres bénévoles du conseil d'administration, qui ont généreusement donné de leur temps toute l'année et ont relevé de nombreux défis de gestion. Sachez que votre dévouement, votre implication sociale et votre disponibilité sont un support inestimable pour toute l'équipe de la Maison L'Esther et pour la coordination, tout particulièrement en cette année charnière. Un grand merci à Danielle, Carole, Stéphanie, Michèle, Louiselle, Romi et Sylvie pour votre souci envers les femmes et les enfants victimes de violence conjugale et pour votre volonté d'agir concrètement pour faire changer les choses.

Dons, levées de fonds et contributions financières

- AFPC Ottawa
- AJ Gallagher Canada
- Association Valora
- Bergamin et fils
- Canada Helps
- Cour municipale
- Cheminées sécurité
- Fondation Dic Ann
- Fondation Laure Gaudreault
- Fondation Un toit pour tous
- Fondation RBC
- Fondation Royal LePage
- GPL assurance
- ICRL, Initiative pour la création rapide de logements
- Justice Alternative
- Les mains douces du Jardin Renoir
- Luxine relations publiques
- M. Paolo Galati
- Novo Climat
- Paypal Giving fund
- Pharmaprix Life Foundation
- Réno-Dépôt
- Saputo
- SFPQ et employés
- Société d'habitation du Québec
- Sœurs franciscaines / Regroupement des maisons d'hébergement
- Société de transport de Laval
- Sports mineurs St-Vincent
- Syndicat des enseignants et enseignantes du Collège Montmorency
- SPGQ, don des employés
- Sun Life
- Unifor
- Ville de Laval
- Dons individuels provenant de personnes de la communauté



Merci à tous nos donateurs pour votre générosité. Les nombreux cadeaux ont fait la joie des enfants et des femmes à la Maison L'Esther. Merci aux employées et employés des entreprises qui organisent des collectes de fonds ou de denrées non-périssables pour notre organisme. Un merci sincère à toutes ces personnes et entreprises généreuses pour leur soutien.

Dons de nourriture, vêtements, produits de soin, passes d'autobus, cadeaux, etc.

- | | |
|--|---|
|  Association Valora |  L'Oréal Canada |
|  Audrey Coiffure |  Louise De Serres |
|  Café Le Signet |  M'Amzelle Joséphine |
|  Carolyn's Toy Drive |  Opération Boîtes à chaussures |
|  Centre de bénévolat, Moisson Laval |  Opération Père Noël |
|  École Twin Oaks |  Police de Laval |
|  Fondation Femina |  Profil santé |
|  Hop La Rentrée |  Résidences Manoir Soleil Laval |
|  La Rosée |  Sandra Dagenais, coiffure |
|  Le Thé Jouets |  Société de transport de Laval |
|  L'Élixir de Jouvence |  Et plusieurs personnes de la communauté |

Merci également aux partenaires pour leur soutien. Merci à vous tous, vous faites une véritable différence dans la vie des femmes et des enfants que nous aidons en faisant la preuve que la communauté n'est pas indifférente à ce qu'elles vivent.

Subventions

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Adaptation des services aux personnes vulnérables
- Projet PAC-VC, programme d'actions concertées en violence conjugale
- Entente interministérielle MIFI/MSSS pour favoriser l'intégration des personnes immigrantes

Gouvernement du Canada

- Emploi d'été Canada 2023

Secrétariat à la condition féminine (SCF)

- Projet d'adaptation des services et fonds d'urgence COVID

Ville de Laval

- Service de l'urbanisme de la Ville de Laval
- Programme de soutien financier à la consolidation des organismes en développement social
- ICRL, initiative de création rapide de logement

Société d'habitation du Québec

- Accès Logis, programme d'amélioration des maisons d'hébergement



Petit lexique des acronymes

Pour faciliter la lecture et la compréhension du rapport annuel, voici une liste d'acronymes utilisés dans celui-ci et le nom complet de l'organisation qu'ils représentent.

-  AFEAS : Association féminine d'éducation et d'action sociale
-  A-GIR : Arrimage groupe d'intervention rapide
-  ALTA : Association lavalloise pour le transport adapté
-  CAVAC : Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
-  CDCL : Corporation de développement communautaire de Laval
-  CHOC : Carrefour d'hommes en changement
-  CISSSL : Centre intégré de santé et services sociaux de Laval
-  CPIVAS : Centre de prévention et d'intervention pour victimes d'agression sexuelle
-  DPCP : Directeur des poursuites criminelles et pénales
-  DPJ : Direction de la protection de la jeunesse
-  IVAC : Indemnisation des victimes d'actes criminels
-  MIFI : Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
-  MSSS : Ministère de la Santé et des Services sociaux
-  PSOC : Programme de soutien aux organismes communautaires
-  RMFVVC : Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale
-  SCF : Secrétariat à la condition féminine
-  SPGQ : Syndicat des professionnelles et professionnels du gouvernement du Québec
-  TCLCF : Table de concertation de Laval en condition féminine
-  TCVCASL : Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval



Témoignages

Lettre à la suivante...

À toi,

Bravo! Quel courage que tu as eu pour te choisir, te respecter et t'affirmer : dire c'est « assez ».
Je te souhaite de trouver la sérénité dans ta décision, la persévérance dans toutes les démarches, la guérison de tes blessures et de tes traumatismes et l'espoir pour un avenir meilleur et prometteur. Je suis arrivée toute fatiguée, en colère, pleine de culpabilité. Je peux t'assurer même si tu vis d'autres émotions tu recevras l'aide, une écoute, un sourire, du soutien de la part des intervenantes et d'autres femmes en maison. N'oublie pas à quel point tu es une personne extraordinaire, belle qui a peut être oublié son identité et qui va la retrouver bout par bout. Tu n'es pas seule, on est ensemble dans ce combat.

Témoignages envers la ressource :

Je voudrais vous dire Merci. Merci 1 millions de fois pour tout ce que vous avez fait pour mon fils et moi durant ces derniers mois. Merci pour votre aide, vos conseils, votre douceur, votre gentillesse, votre bienveillance, votre respect. Vos mots gentils...Vous nous avez aidés à tellement de reprises, pour tellement de choses, à un point que vous n'imaginerez jamais....Venir ici a été une des meilleures décisions de ma vie car elle m'a permis de vous rencontrer. On ne vous oubliera jamais. Merci pour tout.

Vous avez été une maison accueillante et pleine d'amour dans une période de ma vie où je me suis retrouvée mis dehors de chez moi et nulle part où aller de façon sécuritaire. Malgré ma chance de ne pas avoir perdu au change dans ma rupture, je ne me suis jamais sentie jugée et j'y ai trouvé ma place tout de même. Merci pour tout.

Témoignage spontané d'une personne en suivi sans hébergement :

Bon matin,

J'avais juste envie de partager toute la gratitude que je ressens ce matin pour tout cet accompagnement que tu fais avec moi. C'est vraiment énormément précieux dans ma guérison et mon rétablissement. Ça fait une grande différence. Mon cœur, mon esprit et mon corps sont beaucoup plus légers et en paix aujourd'hui après notre rencontre d'hier.

Merci!

Passe une merveilleuse journée!

