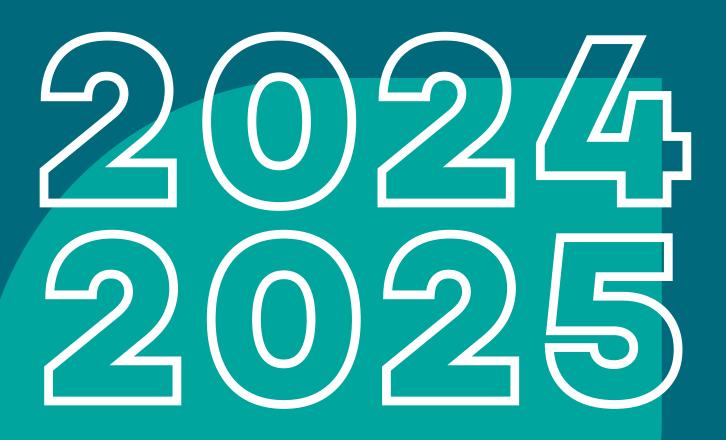
# RAPPORT D'ACTIVITÉ





### TABLES DES MATIÈRES

D'ADMINISTRATION	• • • •	03
MOT DE LA COORDONNATRICE GÉNÉRALE	••••	05
NOTRE ORGANISME	• • • •	06
SERVICES AUX FEMMES ET ENFANTS VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE	••••	08
FORMATION CONTINUE	• • • •	15
LES PILIERS DE LA MAISON L'ESTHER	•••	18
CONCERTATION ET IMPLICATION SOCIALE	• • • •	23
ILITANTISME ET LEVÉES DE FONDS	• • • •	25



### MESSAGE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est avec grande fierté que le conseil d'administration de la Maison l'Esther partage avec ses membres et ses partenaires, le rapport d'activités de l'exercice 2024-2025. À la lecture des pages qui suivent vous aurez comme nous une profonde reconnaissance pour les réalisations de l'équipe de la Maison, pour leur dévouement auprès des femmes et des enfants accompagnés ainsi que pour leur engagement à contrer la violence conjugale. Tous ces accomplissements méritent nos remerciements et notre gratitude.

L'an dernier, nous soulignions l'ouverture de la nouvelle Maison pouvant accueillir plus de femmes et d'enfants qu'auparavant. Sans surprise, l'exercice 2024-2025 s'est déroulé sous le signe de l'emménagement et de l'adaptation. L'adaptation des processus a été une part d'activités non négligeable pour l'équipe. La révision a été accomplie grâce à son dévouement. L'équipe a su assurer parallèlement le maintien des services aux femmes et aux enfants. Sans compter qu'une inondation au sous-sol est venue freiner son élan en sollicitant encore davantage les capacités d'ajustement des travailleuses.

Un poste de coordonnatrice clinique a été créé. Nous sommes fières de pouvoir compter sur l'énergie et l'expérience professionnelle de madame Stéphanie St-Laurent-Gagnon, première à occuper ce poste.

De surcroît, en mars 2025 l'équipe a accueilli une nouvelle coordonnatrice générale en la personne de madame Marie-Pier Labrecque. Animé par une vision de gestion féministe participative et branché sur les besoins de l'équipe, le recrutement de la nouvelle coordonnatrice générale a mobilisé le temps et les efforts de plusieurs personnes. En termes de coordination de nos activités, l'horizon est prometteur.

Cela dit, les administratrices se réjouissent de voir que l'exemple de nos grandes pionnières inspire toujours nos actions et que nous nous donnons les moyens de renouveler ensemble notre engament envers la protection des victimes de violence conjugale et leur recherche d'autonomie, d'indépendance et de liberté. À ce chapitre plusieurs projets ont été amorcés au cours de l'exercice 2024-2025 dont certains sont en voie d'être achevés. Citons notamment la révision du site Web, du dépliant et de notre logo dont le lancement est imminent. Ajoutons que nous avons amorcé un exercice collectif de réflexion en vue de mobiliser notre solidarité et notre engagement envers la mission et les orientations qui nous animent toutes à la Maison L'Esther.



Parlant des pionnières, on ne saurait passer sous silence le départ de madame Chantal Arseneault, coordonnatrice générale en poste depuis quelque 30 ans. La vision et la détermination de Chantal ont grandement contribué à faire progresser la lutte contre la violence conjugale, ainsi qu'à faire avancer les droits des femmes et la cause féministe. Sous son leadership, la Maison et son équipe se sont développées. Elle a tracé la voie à suivre. C'est avec grands regrets que nous lui avons dit aurevoir en janvier 2025.

En septembre 2024, quatre administratrices ont quitté le conseil d'administration. On doit souligner le départ de madame Louiselle Laforest qui y a siégé plus de 10 ans. Elle a notamment été présidente pendant quelques années. Madame Carole Nadeau a également laissé son siège d'administratrice. Son expérience et ses conseils professionnels ont été un apport précieux au moment de la construction de la nouvelle Maison. Mesdames Sylvie Beaudoin et Stéphanie St-Laurent-Gagnon ont également cessé d'être administratrices. Portant la voix des travailleuses de la Maison au sein du conseil d'administration, leur vaste expérience et leur sagesse nous ont éclairées et guidées.

Le conseil d'administration adresse ses remerciements à toutes celles qui ont quitté la grande équipe de la Maison L'Esther au cours de l'exercice 2024-2025 pour le travail accompli. À celles qui ont joint l'équipe, nous leur souhaitons la bienvenue. Nous sommes heureuses de pouvoir compter sur leur apport afin de réaliser notre mission.

En terminant, recueillons-nous à la mémoire des victimes de violence conjugale lesquelles sont encore trop nombreuses. Nous offrons nos pensées bienveillantes à toutes les personnes qui en ont souffert et à celles qui en souffrent toujours. Soyez assurées que de combattre la violence conjugale par tous les moyens dont nous disposons demeure au cœur de notre mission.

Nous vous invitons à parcourir les pages qui suivent pour connaître les activités et les réalisations de l'exercice 2024-2025. Un grand merci pour l'intérêt que vous y portez.

### Michèle Juteau Présidente du conseil d'administration



### MESSAGE DE LA COORDONNATRICE GÉNÉRALE

Cher·ère·s collègues, partenaires et ami·e·s,

L'année 2024-2025 s'est achevée sous le signe du changement et du renouveau pour La Maison l'Esther. C'est avec une grande fierté et beaucoup d'enthousiasme que j'ai rejoint l'organisme en tant que Coordonnatrice générale en cette fin d'année. Je tiens à exprimer toute ma gratitude envers le conseil d'administration, l'équipe et nos partenaires pour la confiance précieuse qui m'a été accordée à l'occasion de cette nomination.

Cette transition marque une étape importante pour notre structure. Elle s'accompagne d'une volonté forte de poursuivre les engagements pris tout en insufflant une dynamique nouvelle, à l'écoute des enjeux actuels et à venir.

Merci à toutes et à tous pour votre confiance.

Avec mes salutations les plus sincères,

Marie-Pier Labrecque
Coordonnatrice générale



« Je souhaite que mon arrivée renforce l'élan collectif et notre capacité à relever les défis à venir. Je tiens à remercier chaleureusement l'équipe pour son accueil, son professionnalisme et son engagement. Grâce à votre précieuse collaboration, je suis convaincue que nous écrirons ensemble une nouvelle page riche de sens et d'impact pour La Maison l'Esther »



# NOTRE ORGANISME

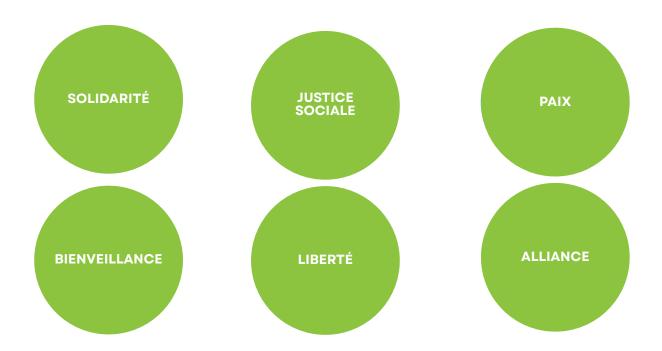


### LA MAISON L'ESTHER

### **NOTRE MISSION**

La Maison l'Esther est un organisme communautaire autonome et sans but lucratif dont la mission est de contrer la violence conjugale. Notre maison d'hébergement vise à assurer la sécurité ainsi qu'à offrir aide et soutien aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale.

### **NOS VALEURS**





# SERVICES AUX FEMMES ET ENFANTS VICTIMES DE VIOLENCE CONJUGALE



### HÉBERGEMENT SÉCURITAIRE

La Maison L'Esther est un milieu de vie chaleureux, empreint de solidarité. Elle constitue un lieu d'appartenance qui favorise le partage ainsi que la reprise de pouvoir, tant individuelle que collective. L'hébergement à la Maison L'Esther comprend une panoplie d'activités. En plus d'offrir gratuitement l'hébergement, les repas et un environnement sécuritaire, nous mettons à disposition une équipe d'intervenantes féministes compétentes, présentes pour soutenir, informer et accompagner les femmes et les enfants dans leurs démarches de reprise de pouvoir sur leur vie et de défense de leurs droits. Pour ce faire, nous proposons des rencontres de groupe, des suivis individuels, ainsi qu'une présence constante d'une intervenante, 24 heures sur 24,7 jours sur 7.

### LES SERVICES INTERNES : QUELQUES DONNÉES CHIFFRÉES



### Taux d'occupation

Grâce à un financement non récurrent, nous avons pu augmenter notre capacité d'hébergement, passant de 16 à 18 places, ce qui a entraîné une hausse de notre taux d'occupation. Cette situation démontre clairement la nécessité de rendre ce financement récurrent.

### 53 FEMMES ET 26 ENFANTS

### Admis-e-s en hébergement

Offert gratuitement, l'hébergement constitue un refuge temporaire pour assurer la protection immédiate des femmes et des enfants victimes de violence conjugale et pour les aider à se stabiliser, reprendre du pouvoir sur leur vie et envisager des solutions durables.



### Durée de séjour moyenne

Avec l'explosion du prix des logements et la montée des enjeux liés aux statuts d'immigration précaires, la durée des séjours en maison d'hébergement a doublé depuis 2024-2025.



68 FEMMES ET 50 ENFANTS

### Refusé·e·s -Manque de place

Malgré un taux d'occupation record de 105,08 % et l'ajout temporaire de places supplémentaires pendant cinq mois, la prolongation des séjours nous a forcés à refuser encore plus de femmes et d'enfants que l'année précédente. 64

### Activités/Recontres de groupe

Au cours de la dernière année, des activités ludiques, sportives, artistiques, d'éducation populaire, ainsi que des rencontres thématiques intégrant des techniques d'impact et des outils concrets ont été organisées. Elles ont permis aux femmes de faire des prises de conscience et de reprendre du pouvoir sur leur vie.

1407

### Rencontres formelles ou informeles

Encore une fois, de nombreuses rencontres individuelles ont été offertes par l'équipe d'intervention afin de répondre aux besoins spécifiques des femmes et des enfants, en lien avec leur situation de violence conjugale ou post-séparation.

### LIGNE D'URGENCE 24/7

La Maison L'Esther offre des services d'accueil, d'écoute, d'information, de sensibilisation et de référence accessibles en tout temps par une ligne téléphonique disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ce service s'adresse aux femmes victimes de violence conjugale et/ou post-séparation, à leurs proches, ainsi qu'aux professionnel·le·s.



458

Interventions téléphoniques sur la ligne d'urgence en 2024-2025



### SUIVI EXTERNE ET POST-HÉBERGEMENT- FEMME

Nous offrons des suivis individuels aux femmes, qu'elles aient eu recours ou non à l'hébergement. Ces suivis prennent la forme de rencontres ponctuelles et personnalisées, selon les besoins identifiés. Les femmes reçoivent du soutien, des conseils et de l'information en lien avec leur situation de violence conjugale ou post-séparation. Leurs démarches sont nombreuses : résiliation de bail, demandes à l'Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC), procédures judiciaires (criminelles ou civiles), processus avec la DPJ, etc. Lors des rencontres, elles sont accompagnées et soutenues à chaque étape de ces démarches.



480

Consultation téléphonique ou présentiel



69

Référence/ Information



208

Accompagnement/ Soutien dans les démarches

### SUIVI EXTERNE ET POST-HÉBERGEMENT - MÈRE/ENFANT

La Maison L'Esther offre des suivis externes et post-hébergement non seulement pour les femmes, mais aussi pour les enfants. Le volet jeunesse vise à favoriser la prise de conscience et la mise en place de stratégies de reprise de pouvoir pour les mères et leurs enfants. Il aide à renforcer le sentiment de compétence des mères, à identifier et consolider des stratégies de protection et d'adaptation utiles aux enfants, à développer des scénarios de protection, ainsi qu'à renforcer la relation et la communication mère-enfant. Par ailleurs, ce volet encourage le développement des interactions entre enfants, entre enfants et intervenantes, et entre enfants et tiers, toujours dans un esprit d'égalité et de solidarité.



### LES SERVICES EXTERNES MÈRE-ENFANT : QUELQUES DONNÉES CHIFFRÉES



271

Consultation téléphonique ou présentiel - Mère



50

Consultation téléphonique ou présentiel -Enfant



6

Consultation téléphonique ou présentiel -Mère/Enfant



9

Référence/ Information



32

Soutien dans les démarches et accompagnement



# PRÉVENTION ET SENSIBILISATION

Sensibiliser, informer et éduquer la population ainsi que des groupes ciblés d'intervenantes et d'intervenants à la violence conjugale constitue une part essentielle de notre mission. Au cours des dernières années, nous avons constaté une augmentation et une aggravation des situations de violence conjugale, accompagnées d'une détresse psychologique accrue chez les victimes. Encore cette année, nous avons été profondément troublées et outrées de voir des femmes et des enfants assassinés dans ce contexte. Nous souhaitons, et travaillons ardemment, à ce que les femmes connaissent bien nos services, et à ce que leurs proches réagissent et interviennent lorsqu'ils sont témoins de telles situations.



### PAC-VC

Le projet pilote issu de l'entente de collaboration entre la Maison L'Esther, les autres maisons d'hébergement de Laval et la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) s'est poursuivi en 2024-2025. Cette année, 164 références de la DPJ ont été dirigées vers l'une des trois maisons de Laval. Parmi elles, 135 femmes ont rencontré une intervenante mère-enfant afin d'établir un premier contact, discuter de leur situation et découvrir les services offerts. De ce nombre, 47 ont poursuivi avec les services externes. Ce projet contribue à renforcer le filet de sécurité autour des enfants exposés à la violence conjugale.



### **PRÉVEN-QUÊTE 2.0**

Ce programme vise à sensibiliser les jeunes de 14 à 18 ans à la violence dans les relations amoureuses. En effet, ces jeunes participent à une simulation virtuelle, au cours de laquelle iels doivent trouver des indices pour déterminer si une relation amoureuse est saine ou malsaine. En collaboration avec La Maison de Lina, La Maison Le Prélude ainsi que le service de police de Laval, nous avons animé des séances de sensibilisation dans les écoles secondaire Mont-de-La Salle et Mosaïque. Nous remercions le CSSL (centre de service scolaire de Laval) de nous permettre, année après année d'animer ces sensibilisations dans leur établissement.



### **AUTRES ACTIVITÉS DE PRÉVENTION**

Dans le cadre des 12 jours d'action contre la violence conjugale, l'équipe a participé à une activité de prévention offerte aux étudiant·e·s du Collège Montmorency. Toujours dans ce contexte, l'équipe s'est rendue au Carrefour Laval avec les policiers de la région pour distribuer des pamphlets explicatifs sur la violence conjugale, tout en présentant le mandat des maisons d'hébergement. Nous avons également participé à la Grande Marche lavalloise contre les violences sexuelles, où nous tenions un kiosque d'information.





### REPORTAGE AMI-TÉLÉ

Dans le cadre de nos efforts pour rendre nos services plus inclusifs et accessibles, notre coordonnatrice clinique a participé à une entrevue visant à présenter les différentes adaptations mises en place dans notre maison d'hébergement. Ces aménagements ont été conçus pour accueillir adéquatement les femmes victimes de violence conjugale ainsi que leurs enfants ayant des limitations fonctionnelles. Cette démarche s'inscrit dans notre volonté de rejoindre un public que nous peinons encore à atteindre : les femmes en situation de handicap. L'entrevue avait pour objectif de faire connaître nos services à ces femmes, en mettant en lumière les mesures concrètes que nous avons prises pour répondre à leurs besoins spécifiques. Cette entrevue a généré plus de 4000 vues sur les réseaux sociaux. Nous espérons que cette visibilité contribuera à renforcer la confiance de ces femmes envers notre organisation et facilitera leur accès à un lieu sécuritaire, respectueux et adapté à leurs besoins.



### **GROUPE DE CROISSANCE PERSONNELLE**

Chaque année, en partenariat avec le CAVAC, la Maison l'Esther co-anime un groupe de soutien destiné aux femmes. Ce groupe constitue un moment privilégié où les femmes peuvent partager leur vécu, rompre l'isolement et trouver un espace d'écoute bienveillant. Pour les intervenantes, ces échanges sont d'une grande richesse et viennent nourrir leur pratique professionnelle et leur engagement dans l'intervention. En collaboration avec les deux autres maisons d'hébergement de Laval, le contenu du programme a été actualisé cette année afin de mieux répondre aux besoins des participantes.



### FORMATION DES INTERVENANT.E.S DE LA DPJ

Cette formation sur mesure a été offerte aux intervenant·e·s de la DPJ et du CISSSL par les maisons d'hébergement de Laval, afin de leur permettre de mieux dépister la violence conjugale et de la distinguer d'un conflit sévère, en vue d'intervenir de la manière la plus appropriée et sécuritaire possible pour les mères et les enfants.

Nos efforts de sensibilisation ont rejoint plus de 4 500 personnes cette année. Nous sommes fières de contribuer activement à la démystification et à la prévention de la violence conjugale!



# FORMATION CONTINUE



### **FORMATION CONTINUE**

L'objectif principal de la formation continue est d'offrir un service de qualité aux femmes et aux enfants que nous accompagnons. Pour y parvenir, il est essentiel d'assurer une cohérence constante dans nos interventions, tant en lien avec nos principes féministes qu'avec nos évaluations du niveau de danger dans les situations de violence conjugale. Par ailleurs, les intervenantes étant elles-mêmes leur principal outil de travail, il est crucial qu'elles disposent de moments pour faire le point, réfléchir à leur pratique et se doter de moyens pour exercer leur rôle tout en prenant soin d'elles-mêmes.

Voici les principales formations auxquelles les intervenantes ont participé :

### **MAI 2024**

### **COLLOQUE DU RMFVVC**

Présentations et ateliers variées, sur le thème « L'intervention informelle dans le milieux de vie »

### **NOVEMBRE 2024**

### **FORMATION JEUNESSE**

Intervenir auprès des enfants victimes de violence conjugale.

### OCTOBRE 2024

### **FORMATION ÉRICA**

Intervenir auprès de femmes multi-éprouvées : ni polices, ni sauveuses, mais alliées

### **JUIN 2024**

### FORMATION SUR LES TRIBUNAUX SPÉCIALISÉS

Atelier sur les collaborations entre l'intervenante sociojudiciaire (ISL) et l'intervenante de confiance (IC).

### TOUTE L'ANNÉE

### **FORMATION A-GIR**

Formation obligatoire offerte à toutes les membres de l'équipe afin d'identifier, évaluer et gérer les situations présentant un risque élevé de décès liés à la violence conjugale



Une fois de plus, l'offre de formation en ligne était riche et diversifiée. Ainsi, les intervenantes ont pu suivre une formation continue adaptée à leurs besoins spécifiques, en participant à une ou plusieurs des formations suivantes:

- Prévenir le suicide susciter l'espoir et estimer le danger
- Le contrôle coercitif le vrai visage de la violence conjugale
- Formation Outlook
- Formation Boussole Marie Vincent
- Travailler en maison, c'est participer à changer le monde
- Projet SELF, Soutenir les mères et leurs enfants surmontant des situations de violence.
- Formation agente APEI: améliorer la protection des employées immigrantes victimes de violence conjugale
- Intervention féministe : formation pour mieux cerner l'intervention féministe en maison d'hébergement en violence conjugale
- Femmes en situation d'handicap avec troubles visuels et auditifs
- Formation interculturelle en violence conjugale
- Accueil en maison des femmes en situation d'handicap
- Soutenir les femmes immigrantes en milieu de travail en violence conjugale
- La violence conjugale au sein de la communauté LGBTQ +
- Les femmes et le droit criminel : pour enrichir nos compétences.



# LES PILIERS DE LA MAISON L'ESTHER



### **NOTRE ÉQUIPE**

Travailler à la Maison L'Esther, c'est accompagner au quotidien des femmes et des enfants ayant vécu des traumatismes et de la violence. L'équipe est témoin de récits bouleversants, mais aussi de formidables démonstrations de courage et de résilience. Malgré les défis, les liens d'entraide, les réussites des femmes et les gestes de reconnaissance rendent cette mission profondément humaine et valorisante. La Maison L'Esther repose sur une équipe engagée, solidaire et fidèle aux valeurs de l'organisme. Chaque membre, qu'elle soit intervenante ou de l'équipe de gestion, contribue à faire de ce lieu un espace sécuritaire, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Le dynamisme, la compétence et la volonté des travailleuses permettent d'assurer la qualité des services offerts. Cette année encore, les activités et interventions ont été rendues possibles grâce à une équipe permanente de 18 personnes, soutenue par des intervenantes sur appel, contractuelles, stagiaires, ainsi que trois détentrices d'un poste de carrière été. Dans le contexte socio-économique actuel, le recrutement et la rétention du personnel restent particulièrement exigeants. Le manque de main-d'œuvre, notamment pour les postes sur appel, de nuit ou à contrat, complique la situation. Malgré tout, les travailleuses en poste restent motivées par leur conviction et leur engagement envers la cause féministe. Elles œuvrent pour un réel changement social et la lutte contre la violence conjugale. Un grand merci à toute l'équipe, aux nouvelles pour leur regard neuf, et aux plus expérimentées pour leur soutien et leur expertise.

Lana	Margot	Sarah	
Loubna	Kariane	Jade	
Chantal	Léah	Tuba	
<b>V</b> alérie	Lynda	Christine	
Sylvie	Hanane	Kyara	
Myriam	Natalie	Jessica	
Safaa	Michiko	Joëlle	
Marie-Christine	Geneviève	Vanessa	
Isabelle	Pacifique	Myriam	
Chantal	Audrey	Josée	
Gardie	Isabelle	Neissa	
Violine	Marie-Pier	Sabrina	
Bianca	Nadia	Laurence	
Farlène	Frédérique	Stéphanie	



### LES COMITÉS DE L'ANNÉE 2025-2026

En plus d'assurer la qualité des services offerts aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale, l'équipe de la Maison l'Esther a participé à plusieurs comités, ou en a créé, afin de soutenir la mission de l'organisation et de faire avancer des dossiers prioritaires. Ces comités ont permis de réfléchir collectivement, de coordonner des actions concrètes et de répondre aux besoins émergents du milieu. De plus, leurs travaux ont contribué de manière significative à la réalisation des objectifs annuels. Voici un aperçu des comités ayant contribué aux différentes sphères de nos activités :

### 01. Décoration intérieure

Bien que la maison soit désormais bien meublée, elle nécessitait quelques améliorations pour devenir un lieu plus chaleureux et accueillant. Ce comité a été créé pour planifier et coordonner les éléments de décoration intérieure, afin d'offrir un environnement apaisant aux femmes et aux enfants.

### 03. Comité Bonbon

Axé sur la reconnaissance et le mieuxêtre, ce comité organise des activités pour les femmes hébergées et pour les membres de l'équipe, en fonction des besoins identifiés. Parmi les initiatives : soirées de ressourcement, soupers de départ, fête d'été, etc.

## 05 Relations de travail

Ce comité se penche sur les demandes particulières ou les litiges liés aux conditions de travail, dans le respect des politiques internes et du cadre légal.

### 02. Réunion d'équipe (RÉ)

Ce comité a été mis en place pour réfléchir à l'organisation et à l'animation des réunions d'équipe. Il s'est penché sur divers aspects, tels que la durée des rencontres, les sujets abordés et la place accordée aux partenaires externes.

# O4. stratégique

Ce comité accompagne le processus de planification stratégique en collaboration avec la firme Dynamo. Il coordonne les étapes clés, facilite la participation collective et veille au bon déroulement du processus. Il n'a pas de rôle décisionnel, mais agit comme soutien à la mobilisation.

# O6 Femmes en situation de handicap

Ce comité veille à ce que nos services soient accessibles aux personnes vivant avec des limitations fonctionnelles. Il travaille notamment à l'élaboration d'un protocole d'admission adapté.



### 07. Comité Site web

Responsable de la mise à jour et du maintien du site internet, afin qu'il reflète fidèlement les services, les valeurs et les actualités de la maison. Ce travail est réalisé en collaboration avec notre fournisseur web, Paginart.

# O 9. Comité Femmes immigrantes

Ce comité veille à ce que nos services répondent aux besoins spécifiques des femmes et des enfants victimes de violence conjugale vivant également dans un contexte d'immigration.Le comité Femmes immigrantes a été mis sur pied grâce à la subvention offerte dans le cadre du programme ASIFI (Accessibilité aux services d'interprétariat pour les femmes immigrantes, réfugiées et à statut précaire victimes de violences), financé par le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Ce comité a permis d'améliorer l'accès aux services d'interprétariat pour les femmes immigrantes, réfugiées ou à statut précaire vivant des situations de violence, tout en renforcant nos partenariats avec les organismes d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes. Ces collaborations ont contribué à offrir un accompagnement plus adapté aux réalités vécues par ces femmes. Nous remercions chaleureusement le MIFI pour ce soutien, qui a constitué un levier essentiel pour favoriser l'inclusion, la sécurité et la dignité des femmes issues de l'immigration ayant recours à nos services.

### OS Durée de séjour

Ce comité encadre la réflexion concernant les critères permettant de prolonger ou non un séjour, en tenant compte des besoins des femmes et des capacités de la ressource.

### 1 Politique de travail

Ce comité a été formé afin d'accompagner le processus de révision de la politique de travail de l'organisme, en collaboration avec la firme spécialisée en ressources humaines RHCOM. Il joue un rôle consultatif et stratégique, en veillant à ce que les orientations retenues reflètent les réalités du terrain, les besoins des employées ainsi que les bonnes pratiques en gestion des ressources humaines.

### Embauche -Coordination générale

Ce comité a été mis en place pour encadrer le processus de recrutement de la nouvelle coordonnatrice générale, en collaboration avec la firme en ressources humaines RHCOM. Il a veillé à assurer un processus rigoureux, équitable et aligné avec les valeurs de l'organisme, tout en tenant compte des compétences et du leadership nécessaires pour ce poste clé.



### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la Maison L'Esther est composé de 5 femmes issues de la communauté, incluant au moins une personne ayant déjà reçu des services de la ressource, de 2 membres de l'équipe et de la coordonnatrice générale, qui est administratrice sans droit de vote. Il est responsable de l'application des orientations, du plan d'action, du respect des politiques, de la gestion financière et des ressources humaines. Cette année, le conseil a démontré une grande capacité d'adaptation en tenant 16 rencontres, principalement en visioconférence, et en procédant à plusieurs consultations par courriel. Il a dû prendre des décisions importantes liées à la reconstruction des locaux liée à l'inondation, à la gestion de la pénurie de personnel et à la planification de la relève. Le dévouement, la rigueur et l'engagement des membres du conseil ont été essentiels au bon fonctionnement de l'organisme. Le mandat des administratrices qui composait le CA de l'année 2023-2024 a été prolongée en raison du report de l'assemblée générale annuelle à septembre 2024. Cette prolongation a permis de maintenir l'engagement et la continuité au sein du CA, tout en assurant un bon fonctionnement de la gouvernance durant la période de transition. Ainsi, nous remercions chaleureusement Carole, Louiselle, Sylvie et Stéphanie pour leur précieux engagement durant cette période de transition. Nous souhaitons également la bienvenue à Gardie, Michiko, Claire et Nathalie, qui ont assuré la relève au sein du conseil d'administration en vue de l'assemblée générale de juin 202.

Michèle Juteau, présidente
Danielle Petitclerc, trésorièere
Louiselle Laforest, administratrice
Romi Bertrand, secrétaire
Chantal Arseneault, administratrice
Marie-Pier Labrecque, administratrice
Carole Nadeau, trésorière

Sylvie Beaudoin, administratrice
Stéphanie St-Laurent-Gagnon,
administratrice
Michiko Frachet, administratrice
Gardie Brun, administratrice
Nathalie Huot, administratrice
Claire Haillot, administratrice

Un immense merci leur est adressé pour leur implication constante.



# CONCERTATION ET IMPLICATION SOCIALE



### CONCERTATION

Tout au long de l'année, nous avons poursuivi notre engagement au sein de divers espaces de concertation afin de renforcer notre impact collectif. Par notre participation active à plusieurs comités, tables de travail et événements communautaires, nous avons contribué à faire avancer des enjeux liés aux droits des femmes, à la lutte contre la violence conjugale et à l'inclusion sociale. Ces démarches nous permettent non seulement de partager notre expertise, mais aussi de créer des alliances essentielles pour améliorer les conditions de vie des femmes dans notre communauté.

Lieux de concertation	Rencontres en 2024-2025
Table régionale des maisons	6
Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval	11
Table de concertation de Laval en condition féminine	5
Table de concertation jeunesse	N-D
Corporation de développement communautaire de Laval	2
Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale (RMFVVC)	9
Autres concertations	4
TOTAL DES ACTIVITÉS DE CONCERTATION	37



# MILITANTISME ET LEVEES DE FONDS



# **ORGANISMES**PARTENAIRES

La force de notre action repose sur la collaboration avec nos partenaires, dont le soutien et l'expertise sont essentiels pour offrir des services adaptés et faire avancer notre mission. Malgré une implication réduite dans certains lieux de concertation cette année, notre engagement envers les femmes et les enfants demeure intact. Nous remercions chaleureusement nos partenaires qui ont assuré un précieux suivi durant cette période et porté notre message commun pour le bien-être des femmes et des enfants victimes de violence conjugale L'année 2025-2026 marquera le retour d'un engagement communautaire fort et soutenu.

Arrimage groupe d'intervention rapide (A-GIR)

Centre de bénévolat Moisson Laval

Centre de crise lavallois (L'Îlot)

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de

Laval (C.A.V.A.C.)

Centre des femmes de Laval CDC Laval CHOC

Centre de services scolaires de Laval CPIVAS

CISSS de Laval
Directeur des poursuites criminelles et pénales
GRT Réseau 2000+
IVAC
La Rosée

Le Bouclier d'Athéna

Maison de Lina
Maisons de quartier de Laval
Maison des enfants « le Dauphin »
Police de Laval
Protection de la jeunesse
Regroupement des familles
monoparentales et recomposées de Laval
RMFVVC
Secrétariat à la condition féminine
S.O.S. Violence conjugale
TCLCF
TCVCASL

Urgence sociale de Laval

Ville de Laval

Les Maisons 2e étape

Maison Le Prélude



Nous tenons à adresser un remerciement tout spécial au CLSC de Laval pour son soutien exceptionnel suite à l'inondation que nous avons vécu au cours de l'année. Grâce à leur généreuse mise à disposition de locaux, nous avons pu poursuivre sans interruption nos suivis externes auprès des femmes et des enfants. Ce geste de solidarité a grandement contribué à maintenir la continuité et la qualité de nos services en période difficile.



### **MILITANTISME**

Le bénévolat en maison d'hébergement relève du militantisme et représente une valeur inestimable pour notre organisation. Merci à toutes celles et ceux qui croient aux valeurs d'entraide et qui, par leurs gestes généreux, contribuent à améliorer la vie des femmes et des enfants hébergés. Depuis la pandémie, nous avons accueilli moins de bénévoles qu'auparavant. Le réengagement bénévole sera donc une priorité en 2025-2026 afin de mieux soutenir les femmes et les enfants. Cette année, nous avons pu compter sur les membres du conseil d'administration, que nous remercions chaleureusement. Nous tenons aussi à souligner l'apport précieux de toutes les personnes qui nous ont soutenus lors de l'inondation, permettant ainsi de maintenir les services aux victimes de violence conjugale.

### DONS

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à l'ensemble de nos donateurs pour leur précieux soutien tout au long de l'année. Grâce à votre générosité et à votre engagement, nous avons pu concrétiser de nombreux projets, renforcer nos actions sur le terrain et accompagner un plus grand nombre de femmes et enfants. Votre appui nous permet de faire face aux défis avec confiance et détermination. Il incarne non seulement un soutien financier, mais aussi une marque de confiance envers notre mission, nos valeurs et notre travail quotidien. Chaque don, quel qu'en soit le montant, représente une pierre essentielle à l'édifice que nous construisons ensemble.

# CORPORATIF ET PARTICULIER - ARGENT

Dons via Canada Helps
Gérald Vigeant
Équijustice
Bureau des amendes
RBC
Fondation Laure
Gaudreault
Walmart

Sport St-Vincent
Centraide
Fondation Mirella Lino Saputo
Jardin Renoir
Womens health
RMFVVC
Royal Lepage
Association Valora



# CORPORATIF ET PARTICULIER - MATÉRIEL

Suzy Shier - Le Château Opération Père-Noël Pina Scalia Thé Jouets Walkin La tablée des chefs

Moisson Laval
Opérations boîtes à
chaussures
Lancer du toutou, SPVL
Fondation Femina
DBM Reflex

### SUBVENTION

Nous adressons nos sincères remerciements à l'ensemble de nos bailleurs de fonds pour leur confiance renouvelée et leur soutien indéfectible. Grâce à leur appui financier et technique, nous avons pu renforcer notre impact, innover dans nos approches, et consolider notre action au service des communautés et des causes que nous défendons. Leur soutien a également permis de garantir la pérennité de nos interventions et d'assurer une gestion rigoureuse et responsable des ressources allouées. Nous sommes profondément reconnaissants pour cette collaboration fructueuse, qui témoigne d'une vision partagée et d'une volonté commune de faire progresser des solutions durables et inclusives. Nous espérons pouvoir compter sur cette relation de confiance dans les années à venir.

### **GOUVERNEMENT PROVINCIAL**

Financement à la mission globale (PSOC)
Projet ponctuel de rehaussement des services (ajout de 2 places au permis)

Allocation pour le rehaussement technologique Emploi et Solidarité sociale Québec Entente interministérielle pour favoriser l'intégration des personnes immigrantes (MIFI-MSSS)

Programme d'actions concertées en violence conjugale (PAC-VC)



### **GOUVERNEMENT FÉDÉRAL**

Programme Emploi d'été Canada

Merci à l'ensemble est donateur et des bailleurs de fond de croire en notre action et de contribuer, par votre soutien, à un impact réel et durable.



# Merci pour votre attention!

Marie-Pier Labrecque
Coordonnatrice générale
CP 43082, succursale Dagenais, Laval (Québec), H7L 6A1
450-963-6161

direction@maisonlesther.org www.maisonlesther.org

